

	Anexo 2 - Hoja de Observación de clase			
	Alumno/a:			
	Tipo de saber	Aspectos evaluados	45%	Observaciones
1. Competencias Sociales, Personales y Comunicativas	C	Capacidad de reflexión, análisis y síntesis		
	A	Se relaciona adecuadamente con compañeros y profesores.		
	A	Su comunicacion no verbal postura corporal son adecuadas . Gestos y formas correctos.		
	PC	Competencias lingüísticas. Comunicación verbal adecuada en contenido y forma.		
		*Claridad, coherencia y cohesión (orden y lógica)		
		*Riqueza y corrección léxica		
		*Pronunciación, entonación y fluidez en la interacción.		
	A	Tiene capacidad de apertura, sociabilidad y disponibilidad		
		Participa voluntaria y espontáneamente		
	A	Admite las críticas de forma respetuosa y las tiene en cuenta para resolver		
	A	Posee control emocional, madurez y equilibrio		
	A	Practica la escucha activa		
	A	Demuestra empatía		
	A	Demuestra sinceridad		
		Total		
2. Competencias Profesionales y Organizativas			45%	Observaciones
	A	Tiene iniciativa para resolver / Creatividad/Propuestas positivas		
	AP	Sentido de la responsabilidad		
	AP	Cumple las normas		
	A	Entrega trabajos a tiempo		
	A	Carácter amable, simpático y cordial		
	A	Actitud mental positiva		
	A	Demuestra discreción		
	A	Demuestra flexibilidad / Comprensión		
	AP	Disposición al trabajo / Aprovecha el tiempo		
	P	Sigue las instrucciones fácilmente		
	P	Se adapta a la situación propuesta		
	AP	Reacciona positivamente a la dificultad		
	P	Resuelve de forma eficaz (Busca medios y métodos)		
		Total		
3. Competencias personales, profesionales		Habilidades	10%	Observaciones
	AP	ROSTRO: maquillaje, barbas, cuidado		
	AP	CABELLO limpio y cuidado		
	AP	MANOS Y UÑAS: limpiass, arregladas, colores discretos.		
	AP	ROPA: discreta, adecuada al contexto, entorno y situacion, en buen estado (sin rotos) y limpia.		
		Bien aseado/a		
		HIGIENE BUCAL: especial cuidado en atención cara a cara al cliente.		
		OLORES: aromas suaves y agradables		
AP	CHICLE: No mascar			
		Total		
		TOTAL EVALUACIÓN		
	Observaciones:			